

AFFINITY SOLUCIONES PARA COLECTIVOS



Índice

- 01 Quienes Somos
- 02 Qué hacemos
- 03 Como lo hacemos
- 04 Nuestros productos
- 05 Nuestros clientes



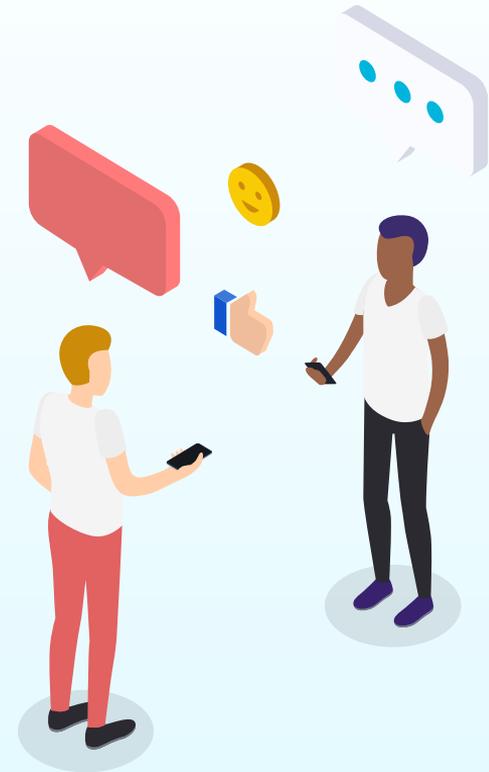
Quienes somos

Affinity soluciones para colectivos, fundada en el 2015 , formamos parte del Grupo Crèdit Andorra Finacial Group.

Tenemos una experiencia de más de 25 años trabajando para multinacionales del sector Seguros y sector Telecomunicaciones, concretamente en la vertical de colectivos llevamos 15 años gestionando ofertas y equipos comerciales.

Disponemos de un equipo completo y experimentado adaptamos los **acuerdos ya propios de los colectivos** y/o incrementar productos de nuestro porfolio: seguros, comunicación, tecnología, ocio y atención al cliente. **Trabajamos para y por las Asociaciones.**

Tenemos algo más de 51.000 impactos directos de asociados registrados en los diferentes clubs y >500.000 indirectos entre las distintas Asociaciones.



Que hacemos

- ✓ Nuestra Misión es **Dinamizar las ventas y fidelizar** a los socios y asociados.
- ✓ **Segmentamos** a los Colegios y Gremios : entre Pymes, Autónomos, Colegiados y **Particulares**.
- ✓ Cada Asociación tiene su casuística, por eso diseñamos con ellos la forma de comunicación y productos que ofertar.
- ✓ No todo es el precio, desde Affinity apoyamos con un **servicio Premium**, para seguimiento en las incidencias o solicitudes que debamos escalar, la mejor forma de dar soluciones es tener una línea directa con el operador y nosotros la tenemos.



Ahorro en ofertas vs mercado. Gracias a los acuerdos alcanzados



Nuestro trabajo consiste, en asesorar que oferta es la mas adecuada para cada asociado, cada socio tiene sus necesidades



Atención completa y personalizada, soporte Premium, después de la venta, el servicio es lo más importante, Affinity ofrece este gran valor añadido, como soporte al ofrecido por las distintas operadoras

Como lo hacemos

Tecnología

El registro del cliente, con ratios por encima del 50%, permite identificar targets y ofrecer soluciones a medida de cada asociación.

Productos y servicios

Trabajamos con los acuerdos ya firmados por las asociaciones, y los servicios o productos que Affinity tiene y encaje, con todo esto, se consigue captar el interés de los socios, para que se registren con más facilidad.

Call center/CAU

Equipo propio



Emisión

- Venta telefónica
- Seguimiento de campañas
- Actualización de BBDD
- Encuestas de calidad

Recepción

- **Información y atención al cliente**
- **Gestión de incidencias y reclamaciones**
- Servicio post-venta
- Atención al asociado en campañas de promoción y contratos

Modelo de comunicación

Actúa para la captación de productos core, acciones de crossselling, etc.
Acciones de telemarketing para cierre de operaciones

Especialización

Nuestra experiencia de tantos años trabajando en exclusiva para la vertical de colectivos, asociaciones, colegios profesionales, cooperativas, centrales de compras, Gremios, etc.

Nuestros Acuerdos, *Las Comunicaciones y Servicios de Valor Añadido*

Segmento Pymes y Autónomos, somos distribuidores oficiales de: **Vodafone**.

Segmento Pymes, Autónomos y Colegiados, somos distribuidores oficiales de **Orange**.

Segmento Micro, Autónomos y Particulares, somos distribuidores oficiales de: **Parlem Telecom** y **Finetwork**.

Mediante un estudio de lo que necesita cada cliente, nos permite ofertar la mejor **solución calidad precio**.

Disponemos de acuerdos de valor añadido tales como:

- Catálogo de Productos de Samsung y Xiami, con **descuentos**.
- Seguro Total para terminales (Robo, rotura de pantalla y reparación), **descuentos** sobre los precios oficiales del Partner.
- Renting para terminales, Tablets y PC, pudiendo llegar a ofertas paquetizadas en las principales, **con importantes descuentos**.

- Acuerdos con los mejores partners nacionales que dan servicios, tales como:
 - ❖ Servicios en la nube (CRM, ERP, Correo, digitalización)
 - ❖ Diseño páginas Web y posicionamiento en redes sociales
 - ❖ Ciberseguridad (para pymes, autónomos y particulares)
 - ❖ Seguridad Wifi
 - ❖ Teletrabajo
 - ❖ Voz IP

***Estas Ofertas son exclusivas para colectivos, distribución no dispone de este tipo de ofertas en su canal Pyme, Micro ni autónomos**

Ofertas a medida que incluyen FIBRA 600Mb + 2/3 líneas móviles ilimitadas voz y datos + Pack seriefans + HBO

En esta promoción exclusiva, también se ofrece un Try&buy para probar 3 meses gratis los productos de valor añadido tales como:

- ✓ Facturación on line (control de gts e ingresos, creación y presupuestos personalizados, envío y cobro de ftras on line, etc.)
- ✓ Gestión Laboral (control horario, control vacaciones, asignación de tiempo a proyectos y tareas, etc.)

Otras promociones generales que podemos comercializar:

- ✓ Hasta un 30% descuento en una segunda fibra, se aplica a la sede adicional.
- ✓ Centralita virtual, tu fijo en el móvil
- ✓ Ofertas solo móvil.
- ✓ TV.
- ✓ Todo el catalogo de productos de valor añadido para empresas y autónomos.
- ✓ Pago de penalizaciones si se portan líneas de otro operador

VF colabora con las empresas de forma Proactiva

Newsletter Microempresas | Los mejores contenidos actuales y de interés para los colectivos de microempresas

A través de este newsletter mensual mantenemos informados a nuestros colectivos microempresas con contenidos de interés para profesionales y pequeñas empresas.

Ellos podrán compartir toda esta información útil para su colectivo en los formatos que mejor se adapten a tus necesidades: Artículos, infografías, vídeos e informes que podrán consultar y descargarse en cualquier momento.

<https://ideasparatuempresa.vodafone.es/>

<https://www.observatorio-empresas.vodafone.es/profesionales-y-pequenas-empresas/>



Gestión integral del Servicio Premium, Atención al cliente

Todos los clientes de VF deben darse de alta en la **APP MI VODAFONE**

<https://www.youtube.com/embed/EbOm7dReF8I?rel=0&enablejsapi=1>

Autonomía para gestión de forma automática:

- Control de facturas
- Apertura de averías
- Control de gastos
- Permanencias
- Gestión de pedidos (ver el estado de su pedido, instalación de fijo, portabilidad, cita con el instalador...)
- Detalles Roaming
- Programa porque nos importas (nuevo programa de fidelización para clientes)

***Contrataciones** (para mantener las condiciones y promociones de este acuerdo, deben ser gestionado por Affinity, no se debe dar de alta servicios desde la APP)

- Promociones en Fibra + líneas Móviles.
- Promociones en Datos móviles.
- Promociones en líneas móviles.
- TV + fútbol.
- Promociones en terminales.
- Centralita virtual.
- Pago Penalizaciones.

De todas las ofertas del catalogo de Orange, de Pymes, autónomos y colegiados, sobre el precio, **con este acuerdo se aplica un 10% adicional sobre cualquier oferta**

ATENCIÓN AL CLIENTE

Gestiones directas del cliente con atención al cliente Orange:

- Incidencia o aclaración de facturas.
- Incidencias técnicas a través del 1471 el asociado o socio abre número de incidencia, con este número si lo cree conveniente nos lo pasa a Affinity y hacemos el seguimiento y escalada de la incidencia si es urgente.
- Horario 10h a 21h de lunes a viernes, sábado de 10h a 20h.

Datos ilimitados

Navega sin limite de datos y a máxima velocidad.

Llamadas ilimitadas

Desde el fijo y el móvil a móviles y fijos nacionales. Además, 300 minutos a fijos internacionales desde el móvil.

Fibra con más velocidad

Ahora con Fibra Simétrica 300Mb para navegar a la máxima velocidad.



Y además servicios exclusivos para empresas



LEGÁLITAS

Respuesta profesional a asuntos legales:

- Ayudas durante el estado de alarma para el pago del alquiler
- Plazos en el pago de impuestos
- Consultas sobre ERTES
- Ayudas o deducciones en la Renta

Consultas ilimitadas.

Incluido en Love Negocio 2, 3 y 5

Fibra Oro

Navega desde el principio. Navega fuera de la oficina. Siempre a la máxima velocidad.

3€ más al mes

amazon prime

Envíos rápidos, gratuitos e ilimitados. Prime Video, Prime Reading y Prime Music. Solo para autónomos.

Tu Experto

Asistencia experta 24/7 para todos tus dispositivos, con un completo paquete de seguridad avanzada.

Incluido en Love Negocio 3 y 5

Particulars

Empreses



OFERTA PARA AUTÓNOMOS Y PARTICULARES



Fibra + Mòbil



Mòbil



Fibra + Fix



TV

<https://parlem.com/>

Sobre los precios de la pagina Web de Parlem, por ser Socio, asociado o colegiado, tras la firma se facilitara un código por parte de Affinity para que en factura se aplique un **15% sobre cualquier oferta**

Atención al cliente:

A través de la APP de Parlem
o llamando al 1713



QUI SOM?

PARLEM TELECOM

Parlem és l'operadora de telecomunicacions nascuda a Catalunya, que ofereix serveis integrals de mòbil, internet i fix i que aspira a donar servei als seus clients a qualsevol racó del món. Oferim serveis de: Telefonia mòbil, Internet, Telefonia fixa. Oferim serveis a **Particulars i a Empreses.**

PERQUÈ PARLEM?

TOT QUEDA A CASA

Els nostres clients, els nostres proveïdors i els nostres col·laboradors són, majoritàriament, del nostre país: són gent de casa que es guanya la vida aquí.



parlem

+200 MIL
CLIENTES
EN 9 MESES

+500 MIL
CLIENTES
EN 2020

+1500
DISTRIBUIDORES
EN ESPAÑA

Tarífas de móvil.

10 GIGAS
+ LLAMADAS
ILIMITADAS
10,90€

20 GIGAS
+ LLAMADAS
ILIMITADAS
14,90€

30 GIGAS
+ LLAMADAS
ILIMITADAS
19,90€

7 GIGAS
+ LLAMADAS
ILIMITADAS
9,90€

5 GIGAS
+ 300
MINUTOS
7,90€

LLAMADAS
ILIMITADAS
6,90€

100
MINUTOS
3,90€

Tarífas de fibra.

FIBRA
100Mbps
20,90€

FIBRA
300Mbps
24,90€

FIBRA
600Mbps
29,90€



GIGA BANK

¿Este mes te sobran gigas? Pues guárdatelos para el próximo, y gástatelos en lo que quieras. Que nadie te quite lo que has pagado.



GIGA TRANSFER

Ser rich es más que tener dinero, es compartir. Alégrate el día a otro amigo FI enviándole tus gigas cuando más lo necesite.



ROAMING FOR YOU

Que nada te rompa tus planes dentro de la Unión Europea. Conéctate como si estuvieses en tu barrio, la tarifa FI no cambia.



MÁXIMA VELOCIDAD

No te quedes pa' atrás, con la conexión más rápida del país. Con cobertura Vodafone tu móvil a 4G+ y la mejor red de fibra.



SIN COSTES EXTRAS

Nuestra fibra al no tener línea fija cuesta lo que cuesta, sin sorpresas. ¡Y si te quedas 1 año no pagas router, ni instalación!



¿ROBOTS?, NO GRACIAS

Todavía quedan unos añitos para tener una relación seria con un robot. Así que por ahora nuestro trato va a ser de tú a tú.

LA MEJOR RED



RED VODAFONE

Finetwork trabaja bajo el paraguas de Vodafone, la mejor red del mercado



4G+

Utilizamos la red 4G+ que permite llegar a 300Mbps en tu teléfono móvil. Mejor calidad de voz, descargas de archivos a velocidad.

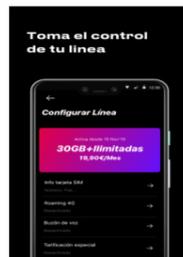


FIBRA

La fibra de red Vodafone permite llegar a tener hasta 600 Mbps a máxima velocidad, cuota de línea incluido.

APP MÓVIL

EL CLIENTE TIENE EL CONTROL ...



Toma el control de tu línea



Descarga todas tus facturas



Consulta tus gigas disponibles



Envía gigas a tus contactos FI

SOPORTE

ATENCIÓN AL PARTNER

TELÉFONO: **966392739**

COMERCIAL ASIGNADO

Contamos con una estructura comercial sólida, formada por profesionales con dilatada experiencia en el sector, con la que ofrecemos un servicio de soporte constante y cercano a todos nuestros Partners, cubriendo todos nuestros canales a nivel nacional.

ATENCIÓN AL CLIENTE

TELÉFONO: **1777**

OTROS CANALES:



E-mail



+1.500 puntos de venta

Nuestros Clientes

Clubbrokers
seguros profesionales

CLUB
CESM

club
funciona

Club
PODÓLOGOS

ClubUNIRASA

Pleyade
CLUB

CLUB DEL COLEGIADO
CNOO

CLUB ERSM
Insurance Brokers
Crédit Andorrà Financial Group

Club
Enfermería

COEC

CLUB
DAC

AEP
Club

Servimetge

CLUB
TRIA